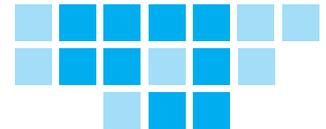


IVU.suite bei der Transdev-Gruppe



Foto: Transdev GmbH / Tom Schütze

EIN INTEGRIERTES PLANUNGS- UND DISPOSITIONSSYSTEM MIT FLOTTENSTEUERUNG



AUSGANGSSITUATION

Die Transdev GmbH, der größte private Betreiber von Bus- und Bahnverkehr in Deutschland, befördert im Jahr rund 255 Millionen Fahrgäste in der gesamten Bundesrepublik. Für ein Unternehmen mit 45 Tochterbetrieben und über 6.900 Angestellten ist eine effiziente Planung und Disposition von Fahrzeugen und Personal unabdingbar. Transdev verwendete dafür unterschiedliche, lokal installierte Systeme und verwaltete diese dezentral in den verschiedenen Regionen.

ÜBERBLICK

| | |
|--------------------------|--|
| Mitarbeitende | Über 6.900 Angestellte in 45 Tochterunternehmen |
| Fahrzeuge | 391 Triebwagen, 21 Reisezugwagen, 5 Lokomotiven, 15 Straßenbahnen, über 1400 Busse |
| Transportleistung | 255 Mio. Fahrgäste/Jahr, 43 Mio. Zugkilometer/Jahr, 68 Mio. Buskilometer/Jahr, 0,6 Mio. Straßenbahnkilometer/Jahr |
| Sparten | Öffentlicher Personennahverkehr Vertrieb und Instandhaltung |
| Ziele | Zentrales, integriertes Planungs- und Dispositionssystem Prozesse vereinfachen und standardisieren Kosteneinsparungen beim Ressourceneinsatz |
| Besonderheiten | Betriebsübergreifende Arbeitsprozesse, Standardprodukte für Flottensteuerung und Ticketing |
| IVU-Produkte | IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.fleet, IVU.cockpit, IVU.ticket.box, IVU.fare, IVU.ticket |

ZIELSETZUNG

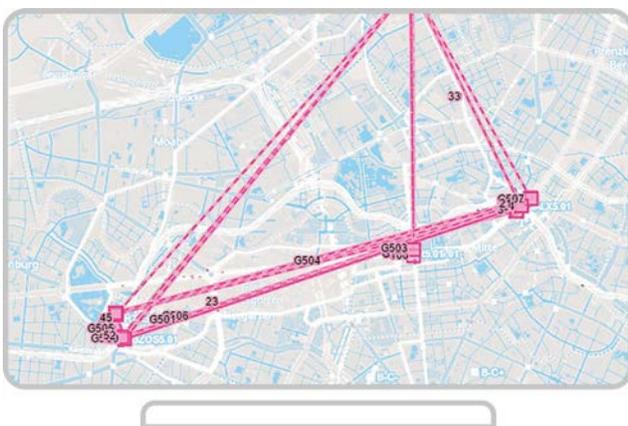
Um die Ressourcenplanung und -disposition der unterschiedlichen Bus- und Bahnunternehmen der Unternehmensgruppe zu standardisieren, suchte Transdev ein integriertes IT-System, das alle Planungsaspekte des Bus-, Straßenbahn- und Eisenbahnverkehrs vereinheitlichte. Ein zentraler Betrieb der gewählten Software sollte helfen, Planungsabläufe zu automatisieren und Kosten zu senken.

LÖSUNG

Transdev entschied sich aufgrund des hohen Standardisierungsgrads sowie der enthaltenen Optimierungskomponenten für die integrierte Planungs- und Dispositionssoftware IVU.suite.

Dank standardisierter Schnittstellen ließ sich die Software reibungslos in die bestehende Systemlandschaft integrieren. Das System ermöglicht es, Arbeitsprozesse einheitlich, transparent und betriebsübergreifend zu definieren sowie den technischen Betrieb zu zentralisieren. Systemänderungen und Konfigurationen lassen sich zentral vornehmen und ausrollen.

Planung und Disposition von Transdev profitieren von den Automatisierungs- und Optimierungswerkzeugen der IVU.suite, die sie in der täglichen Betriebseinsatzplanung sowie bei den zahlreichen Ausschreibungen im ÖPNV und SPNV unterstützen. Mit vollautomatischen Variantenberechnungen, Parameteranalysen und intelligenten Algorithmen schafft die IVU.suite die Grundlage für verlässliche Entscheidungen. Die Möglichkeit, Kosten, betriebliche Stabilität und die Zufrie-



IVU.duty kann geplante Fahrzeug- und Personalbewegungen übersichtlich in einer Karte darstellen

denheit der Mitarbeitenden flexibel zu gewichten, erlaubt es Transdev, optimale Szenarien zu erstellen.

Außerdem nahmen die zahlreichen Tochterbetriebe der Transdev-Gruppe bei Bedarf das integrierte Gesamtsystem für ITCS und Ticketing der IVU.suite für ihre Busflotten in Betrieb. Dafür installierten IVU-Ingenieurinnen und -Ingenieure den Bordrechner IVU.ticket.box in allen Fahrzeugen. Das Gerät erfasst kontinuierlich die Positionsdaten des Busses und überträgt sie an das ITCS IVU.fleet, welches sie an die Echtzeitauskunft weitergibt.

Die Ticketing-Daten werden von der Ticketingsoftware IVU.ticket auf den Bordrechnern erzeugt und zur Verwaltung an das Fahrgeldmanagementsystem IVU.fare übertragen. IVU.cockpit zeigt den Fahrerinnen und Fahrern wichtige Details zur Fahrplanlage und aktuellen Route.

Zusätzlich unterstützt IVU.crew Disponentinnen und Diponenten unter anderem mit einer automatischen Fahrerzuteilung zu geplanten Diensten sowie einer individuellen Dienstreihenfolgeprüfung. Standardisierte Schnittstellen sorgen außerdem für eine reibungslose Anbindung an bestehende Umsysteme.

ERGEBNIS

Indem Transdev mit der IVU.suite das Planungs- und Dispositionssystem für alle Tochterbetriebe vereinheitlichte und die Betriebsführung zentralisierte, konnte die Gruppe ihre Kosten für Betrieb und Organisation deutlich senken. Die IVU-Software löste die teilweise manuell erfolgte Planung ab und sorgt nun für einen transparenten Planungsprozess mit durchgängigem Datenfluss sowie einem flexibleren Mitarbeiterinsatz.

Nicht zuletzt konnte sich Transdev dank der Automatisierungs- und Optimierungswerkzeuge der IVU.suite in mehreren Ausschreibungen durchsetzen und neue Verkehrsleistungen hinzugewinnen.

„Mit der IVU.suite können wir unsere Abläufe weitgehend angleichen und zentral steuern. Dadurch erhalten wir eine sehr hohe Effizienz und entlasten unsere Mitarbeitenden. Das ist ein wichtiger Schritt für uns, um uns für künftiges Wachstum sowie die Herausforderungen im Markt optimal aufzustellen.“

Henrik Behrens

Geschäftsführer für den Bereich Bus | Transdev GmbH